

# Formation

## CAP Equipier polyvalent du commerce

### Vente Commerce

#### Objectifs

Le titulaire du CAP Equipier Polyvalent du Commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte des règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client dans parcours d'achat

#### Compétences visées

A l'issue de la formation, le candidat sera capable de :

- Participer à la passation des commandes fournisseurs et réceptionner et stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients
- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client, l'accompagner dans son parcours dans un contexte omnicanal et finaliser sa prise en charge
- Recevoir les réclamations courantes

#### Admission

Formation gratuite et rémunérée pour l'alternant et accessible sous différents statuts : contrats d'apprentissage, de professionnalisation, ou autres dispositifs de la formation professionnelle et continue sous réserve de répondre aux critères d'admissibilité liés à la certification préparée.

#### Prérequis :

15 ans et + ou sortie de 3ème



#### Niveau d'entrée

15 ans et + ou sortie de 3ème

Par dérogation, des entrées en formation sont possibles pour un candidat ne répondant pas à l'exigence du niveau d'entrée.



#### Type de formation

Diplômant



#### Durée

2 ans



#### Niveau de sortie

CAP ou équivalent



#### Accessibilité

Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par des réseaux de transports urbains. Pour plus d'informations, consultez notre page dédiée.



#### Type de contrat

Toutes nos formations sont accessibles sous contrats d'apprentissage, contrats de professionnalisation, pro A. Pour tout autre profil consultez-nous.



#### Diplôme obtenu

CAP Équipier polyvalent du commerce  
Code diplôme : 50031224



#### Coût de la formation

Contrat par apprentissage ou contrat de professionnalisation.  
Prise en charge par OPCO et/ou entreprises.  
Tarif : €.  
Nous consulter pour les possibilités de prises en charge.



#### Lieux de formation

##### Centre Pierre Cointreau

132 av de Lattre de Tassigny - CS 51030 49015 Angers cedex 01

##### Eurespace

Rue Eugène Brémond CS  
22116 49321 CHOLET CEDEX

##### Espace Formation du Saumurois

Square Balzac 49412 Saumur cedex

Labellisé



RSE Positive  
labellucie.com

**Qualiopi**  
processus certifié

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
Certification qualité délivrée pour les catégories suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
FORMATION PAR APPRENTISSAGE  
VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE  
BILANS DE COMPÉTENCES

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet [www.cciformation49.fr](http://www.cciformation49.fr) (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)



CCI Formation Angers - Cholet - Saumur

✉ [formation@maineetloire.cci.fr](mailto:formation@maineetloire.cci.fr)

🌐 [www.cciformation49.fr](http://www.cciformation49.fr)

☎ 02 41 20 49 00

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



## La formation

### 1 Programme

#### Enseignement Professionnel

##### Réception et suivi des commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner et stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

##### Mise en valeur et approvisionnement

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

##### Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

#### Enseignement Général

- Français
- Histoire-géographie et éducation morale et civique
- Mathématiques-sciences
- Langue vivante 1 (anglais)
- Prévention-santé-environnement
- Éducation physique et sportive

## Et après ?

### 4 Poursuite de formation

### 2 Méthodes

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur le principe de l'alternance des apprentissages, entre le centre de formation, et l'entreprise formatrice. Pour donner du sens aux apprentissages, l'alliance entre apports théoriques et applications pratiques est systématiquement recherchée. L'équipe pédagogique -constituée pour partie de professionnels reconnus dans leur métier - propose des situations d'apprentissages concrètes, variées et professionnalisantes.

Pour découvrir nos équipements, retrouver ces informations sur notre page Filière et / ou Campus.

### 3 Évaluation

#### Modalités d'évaluations intermédiaires et finales

Tout au long du parcours de formation, des évaluations formatives, organisées en centre de formation et en entreprise, permettent de mesurer la progression de chaque apprenant. Des bilans organisés chaque semestre, sont l'occasion de réaliser des synthèses à des étapes clés du parcours.

Suivant le site de formation :

- Saumur : Les épreuves de validation du diplôme se déroulent en cours et en fin de formation, conformément au règlement d'examen en CCF de ce diplôme.
- Angers & Cholet : si le candidat obtient la moyenne générale à l'issue des différentes situations d'évaluation, il valide son diplôme..

#### Validation des blocs de compétences

En cas d'échec à la certification globale, le candidat peut obtenir la validation partielle de certains blocs de compétences, acquis pour une durée de 5 années.

### 5 Métiers & entreprises

#### Les métiers

- Employé de libre-service, de grande surface ou de rayon
- Equipier de vente
- Equipier de caisse
- Employé de commerce
- Vendeur

#### Les entreprises

- Grands magasins
- Commerces de proximité
- Commerce de détails alimentaires
- Commerce de détails non alimentaires et boutiques

## Partenaires



La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet [www.cciformation49.fr](http://www.cciformation49.fr) (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)



**CCIFormation Angers - Cholet - Saumur**

✉ [formation@maineetloire.cci.fr](mailto:formation@maineetloire.cci.fr)

🌐 [www.cciformation49.fr](http://www.cciformation49.fr)

☎ **02 41 20 49 00**

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

