

# Formation

## BTS Assurance

### Banque Assurance

#### Objectifs

Les objectifs sont de former le candidat pour qu'il devienne :

- Collaborateur d'une agence générale d'assurance ou d'un cabinet de courtage
- Gestionnaire de contrat dans une compagnie d'assurance
- Chargé d'indemnisation
- Conseiller en assurance-finance
- Chargé de Clientèle
- Téléconseiller.

#### Compétences visées

A l'issue de la formation, le candidat sera capable de :

- Accueillir et identifier le besoin du client et /ou du prospect
- Suivre le client et gérer ses contrats
- Développer le portefeuille client
- Prospecter de nouvelle cible de clients
- Vendre des contrats d'assurances, des services associés et produits bancaires et financiers
- Accueillir le client en situation de sinistre
- Instruire son dossier de sinistre et le versement des prestations
- Utiliser le système d'information de l'entreprise
- Communiquer avec les outils numériques

#### Admission

Formation gratuite et rémunérée pour l'alternant et accessible sous différents statuts : contrats d'apprentissage, de professionnalisation, ou autres dispositifs de la formation professionnelle et continue sous réserve de répondre aux critères d'admissibilité liés à la certification préparée.

Formulez vos vœux sur [Parcoursup](#).

**Prérequis :**

**BAC ou équivalent**

#### Niveau d'entrée

Bac ou équivalent

Par dérogation, des entrées en formation sont possibles pour un candidat ne répondant pas à l'exigence du niveau d'entrée.

#### Type de formation

Diplômant

#### Durée

2 ans

#### Niveau de sortie

Bac+2 ou équivalent

#### Accessibilité

Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par des réseaux de transports urbains. Pour plus d'informations, consultez notre page dédiée.

#### Type de contrat

Toutes nos formations sont accessibles sous contrats d'apprentissage, contrats de professionnalisation, pro A  
Pour tout autre profil consultez-nous.

#### Diplôme obtenu

BTS Assurance

Code Diplôme : 32031311

#### Coût de la formation

Contrat par apprentissage ou contrat de professionnalisation.

Prise en charge par OPCO et/ou entreprises.

Tarif : €.

Nous consulter pour les possibilités de prises en charge.

#### Lieux de formation

Centre Pierre Cointreau

132 av de Lattre de Tassigny - CS 51030 49015 Angers cedex 01



La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet [www.cciformation49.fr](http://www.cciformation49.fr) (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)



CCI Formation Angers - Cholet - Saumur

✉ [formation@maineetloire.cci.fr](mailto:formation@maineetloire.cci.fr)

🌐 [www.cciformation49.fr](http://www.cciformation49.fr)

☎ 02 41 20 49 00

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



## La formation

### 1 Programme

#### Enseignement Professionnel

- Développement commercial et gestion des contrats
- Culture professionnelle et suivi du client
- Développement commercial et conduite d'entretien
- Gestion des sinistres et des prestations
- Accueil en situation de sinistres
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

#### Enseignement Général

- Culture et expression
- Langue Vivante Etrangère
- Projet Voltaire

## Et après ?

### 4 Poursuite de formation

### 2 Méthodes

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur le principe de l'alternance des apprentissages, entre le centre de formation, et l'entreprise formatrice.

Pour donner du sens aux apprentissages, l'alliance entre apports théoriques et applications pratiques est systématiquement recherchée. L'équipe pédagogique - constituée pour partie de professionnels reconnus dans leur métier - propose des situations d'apprentissages concrètes, variées et professionnalisantes.

Pour découvrir nos équipements, retrouver ces informations sur notre page Filière et / ou Campus.

### 3 Évaluation

Modalités d'évaluations intermédiaires et finales :

Tout au long du parcours de formation, des évaluations formatives, organisées en centre de formation et en entreprise, permettent de mesurer la progression de chaque apprenant. Des bilans organisés chaque semestre, sont l'occasion de réaliser des synthèses à des étapes clés du parcours.

Les épreuves de validation se déroulent en cours et en fin de formation, conformément au règlement d'examen en CCF de ce diplôme.

Si le candidat obtient la moyenne à l'issue des différentes situations d'évaluation, il valide son diplôme.

Validation des blocs de compétences :

En cas d'échec à la certification globale, le candidat peut obtenir la validation partielle de certains blocs de compétences, acquis pour une durée de 5 années.

### 5 Métiers & entreprises

#### Les métiers

- Gestionnaire de contrat dans une compagnie d'assurance
- Chargé d'indemnisation
- Collaborateur d'une agence générale d'assurance ou cabinet de courtage
- Conseiller commercial, chargé de clientèle, téléconseiller

#### Les entreprises

- Entreprises d'assurances
- Agence générale d'assurance
- Cabinet de courtage d'assurance
- Service de production et sinistres des compagnies d'assurances
- Banques
- Collectivité territoriale
- Les mutuelles d'assurances

## Partenaires



La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet [www.cciformation49.fr](http://www.cciformation49.fr) (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)



CCIFORMATION Angers - Cholet - Saumur

✉ [formation@maineetloire.cci.fr](mailto:formation@maineetloire.cci.fr)

🌐 [www.cciformation49.fr](http://www.cciformation49.fr)

☎ 02 41 20 49 00

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

